

■ Gegevensbescherming

Privacybeleid

Hoe Kronix Hosting omgaat met de persoonsgegevens van klanten en websitebezoekers, waarom we dat doen en welke rechten je hebt onder de AVG.

Versie	Datum	Geldt voor
2.0	11 oktober 2026	Alle diensten en de website

Adres	KvK-nummer	Btw-nummer
Wittenburg 63, 3862 EC Nijkerk	42047064	NL005454435B15

Privacyvragen	Abuse	Website
info@kronixhosting.nl	abuse@kronixhosting.nl	www.kronixhosting.nl

Inhoudsopgave

01	Wie wij zijn	2	10	Beveiliging	6
02	Reikwijdte van dit privacybeleid	2	11	Cookies en vergelijkbare technieken	7
03	Welke persoonsgegevens wij verwerken	2	12	Jouw rechten	8
04	Waarvoor en op welke grondslag	3	13	Klachten	8
05	Ben je verplicht gegevens te geven?	4	14	Minderjarigen	8
06	Geautomatiseerde besluitvorming	5	15	Datalekken	9
07	Hoe lang wij gegevens bewaren	5	16	Verzoeken van autoriteiten en abuse	9
08	Met wie wij gegevens delen	5	17	Wijzigingen	9
09	Doorgifte buiten de EER	6	18	Contact	9

In het kort

- ✓ We gebruiken je gegevens alleen om je diensten te leveren, te factureren, je te helpen en onze systemen veilig te houden.
- ✓ We verkopen je gegevens nooit en gebruiken geen advertentie- of trackingcookies.
- ✓ Je servers en onze klantgegevens staan in Nederland, bij Greenhouse Datacenters in Naaldwijk.
- ✓ Wat jij zelf op je server zet, is van jou. Daarvoor zijn wij alleen verwerker.
- ✓ Alleen geautoriseerd personeel van Kronix Hosting kan bij onze servers en jouw gegevens.
- ✓ Je kunt je gegevens altijd inzien, laten aanpassen of laten verwijderen via info@kronixhosting.nl.

01

Wie wij zijn

Kronix Hosting levert webhosting, VPS-hosting, game server hosting (onder meer Minecraft en FiveM), Discord bot hosting en domeinnamen. Voor de verwerking van persoonsgegevens die in dit privacybeleid wordt beschreven, is Kronix Hosting de **verwerkingsverantwoordelijke** in de zin van de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG).

Naam	Kronix Hosting
Adres	Wittenburg 63, 3862 EC Nijkerk
KvK-nummer	42047064
Btw-nummer	NL005454435B15
E-mail (privacy)	info@kronixhosting.nl
Website	www.kronixhosting.nl

Kronix Hosting is niet verplicht een functionaris voor gegevensbescherming aan te stellen. Voor alle vragen over privacy kun je terecht op het bovenstaande e-mailadres.

02

Reikwijdte van dit privacybeleid

Dit privacybeleid geldt voor persoonsgegevens van:

- bezoekers van www.kronixhosting.nl en onze subdomeinen, zoals de statuspagina;
- (potentiële) klanten en hun contactpersonen;
- iedereen die contact met ons opneemt via e-mail, chat, het ticketsysteem of Discord;
- personen die bij ons een melding van misbruik (abuse) doen.

Gegevens die jij op je dienst zet. Bestanden, databases, websites, spelerdata, logs en andere inhoud die jij via onze diensten opslaat of verwerkt, verwerken wij uitsluitend in jouw opdracht. Voor die gegevens ben jij de verwerkingsverantwoordelijke en is Kronix Hosting **verwerker**. We bekijken of gebruiken deze inhoud niet voor eigen doeleinden, behalve als dat nodig is voor support op jouw verzoek, voor de beveiliging van ons netwerk of omdat de wet ons daartoe verplicht. Zakelijke klanten kunnen een verwerkersovereenkomst afsluiten (artikel 30 van onze Algemene Voorwaarden).

03

Welke persoonsgegevens wij verwerken

Categorie	Voorbeelden
Identiteit en contact	Voor- en achternaam, bedrijfsnaam, adres, postcode, woonplaats, land, e-mailadres, telefoonnummer.

Categorie	Voorbeelden
Account	Klantnummer, wachtwoord (versleuteld opgeslagen), instellingen voor tweestapsverificatie, taal- en valutavoorkeur, inloggeschiedenis.
Discord-koppeling	Discord-gebruikers-ID, gebruikersnaam, avatar en of je lid bent van onze Discord-server, alleen als je je account met Discord koppelt of via Discord inlogt.
Bestellingen en facturatie	Afgenomen diensten, bestel- en factuurgegevens, btw-nummer, betaalstatus, betaalmethode en transactiereferenties. Volledige kaart- of rekeningnummers ontvangen wij niet; die verwerkt de betaalprovider.
Technische gegevens	IP-adressen, tijdstippen, browser- en apparaatgegevens, server-, firewall- en beveiligingslogs, verbruiksgegevens zoals CPU, geheugen, opslag en dataverkeer.
Domeinnamen	Gegevens van de houder en contactpersonen die het register (zoals SIDN voor .nl) verplicht stelt.
Communicatie	Inhoud van tickets, e-mails, chatgesprekken en berichten via Discord, inclusief bijlagen.
Abuse-meldingen	Naam en contactgegevens van de melder, de inhoud van de melding en het bijbehorende bewijs.

Wij verwerken geen bijzondere persoonsgegevens (zoals gezondheid of religie) en vragen niet om een kopie van je identiteitsbewijs. Wij verkrijgen gegevens rechtstreeks van jou, automatisch wanneer je onze website of diensten gebruikt, en in beperkte gevallen van derden, zoals Discord (bij koppeling), onze betaalprovider (betaalstatus) of een melder van misbruik.

04

Waarvoor en op welke grondslag

Wij verwerken persoonsgegevens alleen als daar een grondslag uit artikel 6 AVG voor is. Hieronder zie je per doel welke grondslag wij gebruiken.

Doel	Gegevens	Grondslag
Account aanmaken en beheren, diensten leveren, installeren en beheren	Identiteit, account, bestellingen, technische gegevens	Uitvoering van de overeenkomst
Facturen opstellen, betalingen verwerken en herinneringen sturen	Identiteit, facturatie	Uitvoering van de overeenkomst
Financiële administratie bewaren	Facturatie, identiteit	Wettelijke verplichting (fiscale bewaarplicht)

Doel	Gegevens	Grondslag
Domeinnamen registreren en beheren	Domeinnamen, identiteit	Uitvoering van de overeenkomst
Support en contact via tickets, e-mail, chat en Discord	Communicatie, identiteit, account	Uitvoering van de overeenkomst of gerechtvaardigd belang (vragen beantwoorden)
Servicemails over je diensten, onderhoud en storingen	Identiteit, account	Uitvoering van de overeenkomst
Inloggen en klantenrol via Discord	Discord-koppeling	Toestemming (je kiest zelf voor koppelen en kunt dit ongedaan maken)
Beveiliging, DDoS-bescherming, fraude- en misbruikpreventie	Technische gegevens, account, abuse-meldingen	Gerechtvaardigd belang (veilige en betrouwbare dienstverlening)
Afhandelen van abuse-meldingen en notice-and-takedown	Abuse-meldingen, account, technische gegevens	Gerechtvaardigd belang en wettelijke verplichting
Interne meldingen van bestellingen, betalingen en tickets aan ons team	Identiteit, bestellingen	Gerechtvaardigd belang (snel kunnen reageren)
Nieuwsbrief en aanbiedingen	Naam, e-mailadres	Toestemming, of gerechtvaardigd belang bij bestaande klanten voor vergelijkbare diensten. Afmelden kan altijd.
Website verbeteren en storingen oplossen	Technische gegevens	Gerechtvaardigd belang

Waar wij ons op een gerechtvaardigd belang beroepen, hebben wij afgewogen dat dit belang zwaarder weegt dan de inbreuk op je privacy. Je kunt tegen zo'n verwerking altijd bezwaar maken (zie artikel 12).

05

Ben je verplicht gegevens te geven?

Om een account aan te maken en diensten af te nemen, hebben wij je naam, adres, e-mailadres en facturatiegegevens nodig. Zonder deze gegevens kunnen wij geen overeenkomst met je sluiten en geen geldige factuur opstellen. Voor domeinnamen stelt het register bepaalde houdergegevens verplicht. Het koppelen van Discord, aanmelden voor de nieuwsbrief en het invullen van een telefoonnummer zijn vrijwillig.

06 Geautomatiseerde besluitvorming

Ons klantsysteem werkt deels automatisch. Zo wordt een dienst automatisch opgeschort als een factuur na herinneringen niet is betaald, en kunnen beveiligingssystemen verkeer automatisch blokkeren bij een (vermoedelijke) aanval of misbruik. Een opschorting is altijd terug te draaien. Ben je het niet eens met een automatisch besluit, neem dan contact met ons op: een medewerker beoordeelt het dan opnieuw, en je kunt je standpunt toelichten. Wij maken geen profielen van je voor marketing.

07 Hoe lang wij gegevens bewaren

Wij bewaren persoonsgegevens niet langer dan nodig is voor het doel waarvoor wij ze hebben verzameld, of zolang de wet dat voorschrijft.

Gegevens	Bewaartermijn
Klantaccount en contactgegevens	Zolang je account bestaat. Accounts zonder actieve diensten en zonder openstaande facturen verwijderen of anonimiseren wij na 24 maanden inactiviteit, of eerder op jouw verzoek.
Facturen en financiële administratie	7 jaar na afloop van het boekjaar (fiscale bewaarplicht, art. 52 AWR).
Inhoud van je dienst en back-ups	Tot 14 dagen na afloop van de overeenkomst, daarna definitief verwijderd (art. 5 lid 7 Algemene Voorwaarden). Bij beëindiging wegens misbruik of bij gratis diensten kan dit eerder.
Tickets, e-mail- en chatgesprekken	24 maanden na de laatste reactie.
Server-, firewall- en beveiligingslogs	Maximaal 30 dagen, tenzij langer nodig voor een lopend onderzoek naar een incident of misbruik.
Abuse-meldingen en bijbehorend dossier	Tot 24 maanden na afhandeling, of langer als dat nodig is voor een juridische procedure.
Discord-koppeling	Tot je de koppeling verbreekt of je account wordt verwijderd.
Nieuwsbrief	Tot je je afmeldt.

08 Met wie wij gegevens delen

Wij verkopen persoonsgegevens nooit. Wij delen ze alleen als dat nodig is voor onze dienstverlening, als de wet dat verplicht, of met jouw toestemming. Partijen die gegevens in onze opdracht verwerken (**verwerkers**) hebben met ons afspraken gemaakt over beveiliging en geheimhouding. Sommige partijen zijn zelf verantwoordelijk voor hun verwerking (**zelfstandig**); voor hen geldt hun eigen privacybeleid.

Partij	Rol	Waarvoor	Locatie
Greenhouse Datacenters	Verwerker	Huisvesting van onze servers, netwerk en stroom	Naaldwijk, Nederland
Mollie B.V.	Zelfstandig	Afhandelen van betalingen (iDEAL, creditcard, Apple Pay, Google Pay en andere)	Nederland
PayPal	Zelfstandig	Betalingen via PayPal	Luxemburg (EU)
Discord	Zelfstandig / verwerker	Inloggen met Discord, klantenrol in onze server, community-support en interne meldingen aan ons team	Verenigde Staten
tawk.to	Verwerker	Livechat op onze website	Buiten de EER
Google	Verwerker / zelfstandig	Lettertypen (Google Fonts) en spambeveiliging van formulieren (reCAPTCHA)	EU en Verenigde Staten
Trustpilot	Zelfstandig	Tonen van reviews op onze website	Denemarken (EU)
Domeinregisters en registrars	Zelfstandig	Registratie van domeinnamen (zoals SIDN voor .nl)	Afhankelijk van de extensie
E-mail- en softwareleveranciers	Verwerker	Verzenden van e-mail, klant- en beheerssoftware (WHMCS, Pterodactyl, DirectAdmin) die wij zelf op onze servers draaien	EER
Boekhouder en Belastingdienst	Zelfstandig	Financiële administratie en fiscale verplichtingen	Nederland

Een actueel overzicht van onze verwerkers en subverwerkers is op verzoek beschikbaar.

09 Doorgifte buiten de EER

Je klantgegevens en de inhoud van je diensten slaan wij op in Nederland. Een aantal partijen uit artikel 8, zoals Discord, Google en tawk.to, kan gegevens verwerken buiten de Europese Economische Ruimte. Wij werken alleen met zulke partijen als er passende waarborgen zijn, zoals een adequaatheidsbesluit van de Europese Commissie (waaronder het EU-VS Data Privacy Framework) of door de Europese Commissie goedgekeurde standaardcontractbepalingen. Op verzoek vertellen wij je welke waarborg voor welke partij geldt.

10 Beveiliging

Wij nemen passende technische en organisatorische maatregelen om persoonsgegevens te beschermen tegen verlies, misbruik en onbevoegde toegang.

Alleen geautoriseerd personeel. Alleen geautoriseerd personeel van Kronix Hosting heeft toegang tot onze servers en jouw gegevens, en alleen voor zover dat nodig is voor hun werk, zoals het leveren van je dienst, support op jouw verzoek of het oplossen van storingen. Iedereen met toegang is gebonden aan geheimhouding.

Daarnaast nemen wij onder meer deze maatregelen:

- versleutelde verbindingen (TLS) voor website en klantgebied;
- wachtwoorden versleuteld (gehasht) opgeslagen;
- tweestapsverificatie voor klanten en beheerders;
- firewalls en DDoS-bescherming;
- persoonlijke beheeraccounts, geen gedeelde wachtwoorden;
- monitoring en logging van beheertoegang;
- regelmatige updates van systemen en software;
- servers in een beveiligd datacenter met toegangscontrole.

Jij bent zelf verantwoordelijk voor de beveiliging van wat je op je dienst installeert, zoals plugins, scripts en wachtwoorden van je server of website.

11

Cookies en vergelijkbare technieken

Wij gebruiken alleen cookies en vergelijkbare technieken die nodig zijn om de website en het klantgebied te laten werken, ze te beveiligen, of een functie te leveren waar je zelf om vraagt. Wij gebruiken **geen** advertentie- of trackingcookies en geen analysecookies van derden.

Techniek	Doel	Soort
Sessie- en beveiligingscookies (WHMCS)	Ingelogd blijven, winkelwagen onthouden, beveiliging tegen vervalste formulieren	Functioneel, noodzakelijk
Voorkeurscookies	Onthouden van taal en valuta	Functioneel
tawk.to	Livechat laten werken en een gesprek vasthouden als je naar een andere pagina gaat	Functioneel (derde partij)
Google reCAPTCHA	Formulieren beschermen tegen spam en bots	Beveiliging (derde partij)
Google Fonts en Trustpilot-widget	Lettertypen en reviews laden; hierbij ontvangen Google en Trustpilot je IP-adres	Inhoud van derden

Je kunt cookies verwijderen of blokkeren via de instellingen van je browser. Blokkeer je functionele cookies, dan werken onderdelen zoals inloggen en bestellen mogelijk niet meer.

12

Jouw rechten

Op grond van de AVG heb je de volgende rechten:

Inzage

Weten welke gegevens wij van je hebben en een kopie ontvangen.

Rectificatie

Onjuiste of onvolledige gegevens laten aanpassen. Veel gegevens wijzig je zelf in het klantgebied.

Verwijdering

Je gegevens laten wissen, voor zover wij ze niet wettelijk moeten bewaren.

Beperking

De verwerking tijdelijk laten stoppen, bijvoorbeeld terwijl een geschil loopt.

Overdraagbaarheid

Je gegevens in een gangbaar, machineleesbaar formaat ontvangen of laten doorsturen.

Bezwaar

Bezwaar maken tegen verwerking op basis van gerechtvaardigd belang of tegen direct marketing.

Toestemming intrekken

Een gegeven toestemming, zoals de Discord-koppeling of de nieuwsbrief, op elk moment intrekken.

Menselijke blik

Een automatisch besluit door een medewerker laten beoordelen.

Stuur je verzoek naar info@kronixhosting.nl of open een ticket in het klantgebied. Wij reageren binnen één maand. Bij complexe verzoeken kunnen wij die termijn met twee maanden verlengen; dat laten wij je dan binnen de eerste maand weten. Om te voorkomen dat iemand anders jouw gegevens opvraagt, kunnen wij je vragen het verzoek te doen vanuit het e-mailadres of het account dat bij ons bekend is. Om een kopie van je identiteitsbewijs vragen wij niet. Het uitoefenen van je rechten is gratis.

13

Klachten

Heb je een klacht over hoe wij met je gegevens omgaan? Laat het ons eerst weten, dan zoeken wij samen naar een oplossing. Je hebt daarnaast altijd het recht een klacht in te dienen bij de toezichthouder, de **Autoriteit Persoonsgegevens** (www.autoriteitpersoonsgegevens.nl).

14

Minderjarigen

Ben je jonger dan 16 jaar, dan heb je toestemming van een ouder of voogd nodig om een account aan te maken of je Discord-account te koppelen. Wij verzamelen niet bewust gegevens van kinderen onder de 16 zonder die toestemming. Merken wij dat dit toch is gebeurd, dan verwijderen wij die gegevens. Ouders of voogden kunnen contact met ons opnemen via info@kronixhosting.nl.

15 Datalekken

Ondanks onze maatregelen kan er iets misgaan. Bij een inbreuk in verband met persoonsgegevens melden wij dit, als dat verplicht is, binnen 72 uur bij de Autoriteit Persoonsgegevens. Loop je door het lek een hoog risico, dan informeren wij jou zo snel mogelijk. Betreft het gegevens die wij als verwerker voor jou opslaan, dan informeren wij jou zonder onredelijke vertraging, zodat jij aan je eigen meldplicht kunt voldoen.

16 Verzoeken van autoriteiten en abuse

Wij verstrekken gegevens aan politie, justitie of andere overheidsinstanties alleen als wij daartoe wettelijk verplicht zijn, bijvoorbeeld op basis van een bevel volgens het Wetboek van Strafvordering. Wij controleren elk verzoek op rechtmatigheid en verstrekken niet meer dan nodig. Meldingen van misbruik behandelen wij volgens onze notice-and-takedownprocedure (artikel 13 van onze Algemene Voorwaarden). De gegevens van een melder geven wij niet aan de betrokken klant zonder toestemming van de melder, tenzij de wet ons daartoe verplicht. Abuse-meldingen kun je sturen naar **abuse@kronixhosting.nl**.

17 Wijzigingen

Wij kunnen dit privacybeleid aanpassen, bijvoorbeeld als onze diensten of de wet veranderen. De actuele versie staat altijd op www.kronixhosting.nl/privacy. Bij belangrijke wijzigingen informeren wij klanten per e-mail of via het klantgebied, voordat de wijziging ingaat.

18 Contact

Heb je vragen over dit privacybeleid of over je gegevens? Neem gerust contact met ons op.

E-mail

info@kronixhosting.nl

Abuse

abuse@kronixhosting.nl

Support

Ticketsysteem via www.kronixhosting.nl

Post

Kronix Hosting, Wittenburg 63, 3862 EC Nijkerk

© 2026 Kronix Hosting. Alle rechten voorbehouden. Verveelvoudigen of openbaar maken zonder schriftelijke toestemming is niet toegestaan, behalve voor persoonlijk gebruik of ongewijzigd delen.